

---

## Guida alla realizzazione della certificazione di qualità

---

L'ottenimento della certificazione di qualità è un processo che spaventa chi per la prima volta l'affronta per i costi innegabili ad essa connessi e per la mancanza di informazione inerente a cosa occorre fare e come occorre farlo.

Quando un'azienda decide di introdurre un Sistema di Gestione della Qualità deve seguire le seguenti tappe:

### **1) Definizione del Responsabile Qualità.**

Il Responsabile Qualità, assume un ruolo di responsabilità a tutti gli effetti e deve avere buone capacità di comunicazione e saper coinvolgere tutti i dipendenti.

### **2) Realizzazione della documentazione di Sistema qualità**

Questa fase consiste nel preparare e realizzare il manuale qualità e le procedure

### **3) Selezione dell'organismo di certificazione**

L'azienda in funzione del prodotto/servizio realizzato sceglie l'organismo di certificazione in funzione generalmente del mercato di riferimento e dell'area geografia del proprio mercato.

Esistono enti specializzati in pochi settori o addirittura in uno solo, altri legati al mercato tedesco, inglese o americano e così via. La scelta deve essere effettuata tenendo in considerazione le necessità dei principali clienti.

### **4) Invio della documentazione**

Una volta realizzata la documentazione (manuale qualità e procedure) e avviato i cambiamenti nella gestione dei processi aziendali, l'azienda invia all'organismo di certificazione la domanda corredata dal manuale della qualità. Alcuni enti non richiedono l'invio della documentazione, ma

svolgono la verifica a domicilio.

### **5) Verifica documentale**

L'organismo di certificazione valuta la conformità del manuale alla norma; qualora rinvenga delle non conformità le comunica all'azienda che, in un arco di tempo fissato, dovrà intraprendere

le necessarie azioni correttive.

### **6) Verifica ispettiva**

Alla data concordata, gli ispettori dell'organismo di certificazione effettuano la verifica del Sistema Qualità valutando l'applicazione delle procedure, mediante incontri con il personale e l'esame della documentazione.

L'azienda se lo ritiene necessario può concordare con l'ente di certificazione una preverifica informale che simuli la futura verifica ispettiva di certificazione.

### **7) Conformità del Sistema Qualità**

Durante la verifica ispettiva eventuali difformità tra le procedure e la realtà aziendale vengono registrate come " non conformità" e comunicate all'azienda assegnando, per eliminarle, un limite di tempo trascorso il quale l'organismo di certificazione verificherà le azioni correttive intraprese. Se le difformità sono di lieve entità, vengono indicate come " osservazioni " e la loro gestione non richiede un ulteriore intervento di controllo da parte dell'ente a brevissimo termine, ma sarà oggetto della verifica periodica successiva.

### **8) Rilascio del certificato**

Il rilascio del certificato da parte dell'organismo è deliberato da un apposito comitato nel quale sono presenti le rappresentanze di vari interessi (ministeri, università, organizzazione dei consumatori, ecc.).

Sul certificato sono indicati: l'esito positivo della verifica di certificazione, il numero di immatricolazione, la norma di riferimento, il settore di certificazione, la data di scadenza del documento. La validità del certificato è di tre anni, trascorsi i quali l'azienda dovrà sottoporsi ad una nuova verifica globale che permetta il rilascio di un nuovo certificato. L'utilizzo del marchio da parte dell'azienda è regolamentato da un contratto stipulato con l'organismo di certificazione.

### **9) Mantenimento e miglioramento del Sistema**

Ottenuta la certificazione arriva la parte più difficile: il mantenimento e il miglioramento del Sistema. Infatti, a distanza di pochi mesi dal raggiungimento di tale traguardo, l'azienda si

rende realmente conto che i soldi spesi devono tramutarsi in un investimento e non rimanere un puro e semplice costo, altrimenti si vanificano sforzi intrapresi sia economici che umani, si può incorrere nel ritiro del certificato da parte dell'ente e, soprattutto, perdere il treno che sta portando in Europa numerose aziende.

### **10) Verifiche periodiche**

Le verifiche periodiche dell'organismo di certificazione sono effettuate a intervalli che vanno dai sei mesi ad un anno, ma la loro frequenza può aumentare in presenza di gravi non conformità o difficoltà nella loro gestione. Durante tali verifiche, opportunamente programmate, sono svolte

ispezioni nelle diverse aree aziendali, selezionate in modo tale da assicurare che, nel corso dei tre anni di validità del certificato, tutte le procedure aziendali vengano verificate.

A seguito di tali verifiche, la certificazione è revocabile qualora si riscontrino ripetutamente delle non conformità che l'azienda non è in grado di gestire o non si impegna a eliminare.

[www.certificazione.info](http://www.certificazione.info) / [www.isocertificazione.info](http://www.isocertificazione.info) mette a disposizione delle aziende e delle attività che desiderano conseguire la certificazione ISO 9001:2000 e la certificazione ambientale ISO 14001-EMAS gli strumenti operativi per:

- 1) compiere da soli tutto o quasi tutto il processo di realizzazione della documentazione
- 2) risparmiare sui necessari interventi di consulenza limitati effettivamente al controllo della documentazione realizzata e alla reale applicazione del sistema qualità in azienda.

Comunemente l'iter per conseguire la certificazione di qualità avviene secondo il seguente schema:

- studio delle attività aziendali, finalizzato all'ottenimento del Sistema più adatto alla realtà dell'Azienda, compatibilmente alle modalità di applicazione della Norma di riferimento;
- pianificazione dei lavori;
- definizione della documentazione primaria, con elaborazione delle descrizioni di **Processi / Procedure gestionali** e del **Manuale della Qualità**,
- **istruzioni al personale**;
- analisi dei risultati;
- verifica di conformità alla Norma di riferimento;
- simulazione visita ispettiva
- assistenza nei rapporti con l'Ente di certificazione,.

La durata in tempo può variare da tre a 12 mesi. In termini economici da 4.000 a 25.000 euro.

Con i kit qualità ISO 9001:2000 e Kit ISO 14001- La Sua azienda riesce in maniera autonoma a realizzare le fasi indicate con il colore giallo, pari a circa l'80% del lavoro necessario al fine di realizzare la certificazione di qualità. L'80% di tempo risparmiato corrisponde all'80% di risparmio sui costi di consulenza necessari, limitati alle fasi indicate con il colore rosso.

Per questo motivo [www.certificazione.info](http://www.certificazione.info) ha distribuito in un anno e mezzo di attività centinaia di kit qualità: perché **aiutano concretamente a risparmiare** e a ottenere la certificazione di qualità.

### **La nostra offerta per la certificazione ISO 9001:2000**

#### **Realizzazione in maniera autonoma del sistema ISO 9001:2000**

#### **CD-ROM - Kit ISO 9001:2000 + Visite Ispettive OK - 440 euro i.e.**

L'indispensabile strumento che fornisce la documentazione e i consigli operativi per realizzare il sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2000.

Scelto da centinaia di aziende e consulenti

**Kit ISO 9001:2000** consente di realizzare la documentazione del sistema ISO 9001:2000

**Visite Ispettive OK** consente di verificare se il sistema qualità realizzato supererà la visita ispettiva dell'ente di certificazione

**KIT ISO 9001:2000** comprende su un unico cd-rom i seguenti prodotti

- A) Manuale qualità di esempio in formato Word (\*.doc)
- B) Tutte le procedure obbligatorie (6) in formato Word (\*.doc) previste dalla ISO 9001:2000 - vedi esempio
- C) Esempio di Piano della qualità in formato pdf
- D) Oltre 25 moduli già predisposti
- E) Linee guida per la progettazione del sistema qualità
- F) Commento e spiegazione della norma - Cap. 1,2,3,4,5,6
- G) Commento e spiegazione della norma - Cap. 7,8
- H) Indicazioni per l'applicazione della ISO 9001:2000
- I) Guida alla documentazione
- L) Guida alle visite ispettive interne (in base alla ISO 19011)
- M) Check list di controllo dei requisiti
- N) Gli strumenti di valutazione del sistema gestione qualità
- O) I test di autovalutazione
- P) Applicativo per la Gestione dei reclami (in formato Access)

**IN OMAGGIO**

1) *IL SOFTWARE ISO9000SOFT* (valore 750 euro i.e.) per la gestione della documentazione ISO 9001:2000

2) *PROCEDURE OPERATIVE ISO 9001:2000* (valore 160 euro i.e.): 6 procedure ( Controllo del processo - Gestione Strumenti monitoraggio e misurazione - Processi relativi ai clienti - Gestione risorse umane - Approvvigionamento) in formato Word pronte da utilizzare per realizzare il proprio sistema qualità.

**VISITE ISPETTIVE OK**

**Visite Ispettive OK** è lo strumento per **INDIVIDURARE PRIMA DELLA VISITA ISPETTIVA LE NON CONFORMITÀ** evitando in occasione degli audit di controllo di incorrere in richiami/segnalazioni di non conformità e nei casi più gravi nel ritiro del certificato.

**Visite Ispettive OK** è strutturato nelle seguenti sezioni:

- 1) Requisiti generali
- 2) Requisiti della documentazione
- 3) Responsabilità della direzione
- 4) Gestione delle risorse
- 5) Realizzazione del prodotto
- 6) Misurazione, Analisi e miglioramento

**Visite Ispettive OK** si utilizza direttamente dal proprio PC: l'utente risponde a una serie di domande appositamente sviluppate dai nostri esperti in audit ISO 9001:2000.

Al termine il software evidenzia le non conformità esistenti indicando inoltre cosa fare per correggerle.

Disponibile al prezzo di 440 euro i.e. - Per ordinarlo

**MODULO D'ORDINE DA INVIARE VIA FAX ALLO 051-7450786**

Sì, desidero ricevere **CD-ROM - Kit ISO 9001:2000 + Visite Ispettive OK** al prezzo speciale di 440 euro i.e. anziché 880 euro i.e.

Nominativo

Azienda

Indirizzo

Loc-Cap-Pr

Telefono

Email

Modalità di pagamento

O) in contrassegno alla consegna

O) allego versamento su ccp 24570400 intestato a Edirama di M. Rapparini  
O) mediante carta di credito VISA-MASTERCARD-CARTA SI'  
Titolare N° Scadenza

### **Realizzazione con supporto a distanza del sistema ISO 9001:2000**

Grazie al Servizio Consulenza a distanza la vs. azienda potrà rapidamente e facilmente conseguire la certificazione ISO 9001:2000

La consulenza a distanza Vi mette a disposizione un consulente qualificato con decennale esperienza sui sistemi qualità qualificato AICQ - CEPAS, in grado di affiancarvi telefonicamente e via email per:

- \_ definizione dei punti di debolezza vs.azienda rispetto alla norma ISO 9001:2000
- \_ procedere all'analisi dei processi
- \_ chiarimenti e delucidazioni operativi
- \_ redazione/correzione documentazione (manuale qualità + procedure)
- \_ preverifica visita ispettiva
- \_ contatto con l'Ente di certificazione. A tale proposito siamo in grado di fornirLe Enti di certificazione qualificati a prezzi molto contenuti

La consulenza è realizzata da professionisti tecnici di società certificata ISO 9001:2000 con oltre 200 aziende certificate negli ultimi 5 anni.

**Prezzo a Voi riservato:** 2.500 euro i.e

**Tempi di realizzazione:** 3 mesi

Per maggiori informazioni ci potrà contattare allo 051-35.38.38 / 335-6456179  
info@certificazione.info

Società di consulenza: **Studio Cortesi** – Castelmaggiore (BO)

## **Realizzazione in maniera autonoma del sistema ISO 14001-EMAS**

### **CD-ROM - Kit ISO 14001-EMAS + Kit Analisi Ambiente – 440 euro i.e.**

L'indispensabile strumento che fornisce la documentazione e i consigli operativi per realizzare il sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 14001-EMAS.

Scelto da centinaia di aziende e consulenti

**Kit ISO 14001-EMAS** consente di realizzare la documentazione del sistema ISO 14001-EMAS

**Kit Analisi Ambiente** consente di realizzare l'Analisi Ambientale Iniziale

### **Kit ISO 14001-EMAS**

In un unico cd-rom gli strumenti per realizzare un sistema qualità ambientale ISO 14001. Il cd-rom contiene:

- 1) Manuale Qualità ISO 9001:2000 integrato ISO 14001 in formato Word
  - 2) Manuale qualità ISO 14001:96 aggiornato a ISO 14001:04 (in formato Word) 2) Esempi di procedure gestionali ISO 14001
  - 3) La guida alla certificazione ISO 14001
  - 4) La guida alla certificazione EMAS
  - 5) Tutta la normativa EMAS
  - 6) Check list di valutazione certificazione ambientale
  - 7) Guida all'analisi ambientale con documentazione di approfondimento
  - 8) Elenco normativa di riferimento per l'analisi ambientale: emissioni, acqua e suolo, rumore
  - 9) Guida all'audit ambientale - ISO 19011
  - 10) Guida alla nuova revisione ISO 14001:2004
  - 11) Sistema qualità ISO 14001-EMAS completo (Manuale e procedure) con manuale in formato Word e procedure in formato \*.pdf (aperto e importabile in Word)
  - 12) Web-bibliografia di riferimento
  - 13) Guida alla diffusione della certificazione ISO 14001-EMAS in Italia
- La documentazione è in formato \*.pdf o \*.html

**Kit Analisi Ambiente** è lo strumento rivolto a consulenti e a imprese per realizzare l'analisi ambientale come richiesto sia dalla ISO 14001 che dalla normativa EMAS.

Il Kit si compone di:

**1) Check - list di autovalutazione** e verifica rispetto degli adempimenti legali ambientali. La check list si compila automaticamente al PC e al termine della compilazione delle domande, fornisce una scheda analitica degli aspetti ambientali da adeguare e degli adempimenti documentali e legali da assolvere.

Le check list sono organizzate nei seguenti argomenti:

Tipologia lavorazioni  
Approvvigionamento idrico  
Scarichi idrici  
Emissioni in atmosfera  
Impatto acustico  
Sostanze pericolose  
Gestione dei rifiuti

**2) Rassegna normativa ambientale** classificata per argomento

**MODULO D'ORDINE DA INVIARE VIA FAX ALLO 051-7450786**

Sì, desidero ricevere **CD-ROM - Kit ISO 14001-EMAS + Kit Analisi Ambiente** al prezzo speciale di 440 euro i.e. anziché 880 euro i.e.

Nominativo

Azienda

Indirizzo

Loc-Cap-Pr

Telefono

Email

Modalità di pagamento

in contrassegno alla consegna

allego versamento su ccp 24570400 intestato a Edirama di M. Rapparini

mediante carta di credito VISA-MASTERCARD-CARTA SI'

Titolare

N°

Scadenza

## **Realizzazione con supporto a distanza del sistema ISO 14001-EMAS**

Grazie al Servizio Consulenza a distanza la vs. azienda potrà rapidamente e facilmente conseguire la certificazione ISO 14001-EMAS

La consulenza a distanza Vi mette a disposizione un consulente qualificato con decennale esperienza sui sistemi qualità qualificato AICQ - CEPAS, in grado di affiancarvi telefonicamente e via email per:

- \_ definizione dei punti di debolezza vs.azienda rispetto alla norma ISO 14001-EMAS
- \_ procedere all'analisi dei processi
- \_ chiarimenti e delucidazioni operativi
- \_ redazione/correzione documentazione (manuale qualità + procedure)
- \_ preverifica visita ispettiva
- \_ contatto con l'Ente di certificazione. A tale proposito siamo in grado di fornirLe Enti di certificazione qualificati a prezzi molto contenuti

La consulenza è realizzata da professionisti tecnici di società certificata ISO 14001-EMAS con oltre 200 aziende certificate negli ultimi 5 anni.

**Prezzo a Voi riservato:** 3.500 euro i.e

**Tempi di realizzazione:** 3 mesi

Per maggiori informazioni ci potrà contattare allo 051-35.38.38 / 335-6456179  
info@certificazione.info

Società di consulenza: **Studio Cortesi** – Castelmaggiore (BO)